

willkommen

inhalt

- willkommen
- wissenswertes?!
Ihre serviceseite zum sammeln
- vorgestellt
firmen mit besonderen angeboten für Sie
- alles neu?!
internet eine neue werbeform
- dankeschön
allen marceting team kunden
- impressum

liebe marceting team kundenInnen, liebe leserInnen,

werbung/marceting bedeutet das für sie:

- eine besondere verbindung zum kunden aufzubauen
- und diese vor allem zu pflegen, damit der kunde immer wieder zu ihnen kommt und nicht etwa zur konkurrenz geht?
- die zufriedenheit Ihrer kunden zuerhöhen, über ihre exzellenten produkte und deren gute qualität hinaus?

ja, das ist werbung auch in unserem sinne. und aus diesem grund haben wir uns entschlossen, dieses magazin für Sie und für alle interessierten zu machen. wir möchten diesen letter benutzen, um uns bei Ihnen, den marceting team kunden, für Ihr entgegengebrachtes vertrauen und die gute zusammenarbeit in aller öffentlichkeit zu bedanken. erfolgreich sollen Sie mit Ihren geschäftlichen aktivitäten sein und dabei möchten wir Ihnen helfen. dazu möchten wir etwas von unserem fachwissen an Sie weitergeben. Wir möchten sie über aktuelle geschehnisse und neuerungen zum thema werbung informieren. damit es Ihnen möglich wird, Ihren verkauf und damit Ihren erfolg noch weiter anzukurbeln.

hugo - unser mars-kottchen wird berichten über werbung jenseits unserer galaxie. Er wird uns in geheimnisse erfolgreicher kundenansprache- und bindung einweihen. wir alle dürfen auf jeden seiner berichte sehr gespannt sein. **seine mission** auf erden lautet:

mache die erde zum stern der zufriedenen kunden.

neben der einföhrung und dem impressum finden Sie in diesen letter die übrigen rubriken:

• **wissenswertes ?!**

hugo - unser mars-kottchen föhrt uns in werbegeheimnisse fremder galaxien ein und gibt uns mars-pertentipps zu den themen kundenansprache- und bindung

• **vorgestellt !**

wir möchten Ihnen firmen vorstellen, die auch uns noch nicht lange bekannt sind und die für Sie besondere angebote bereithalten.

• **alles neu ?!**

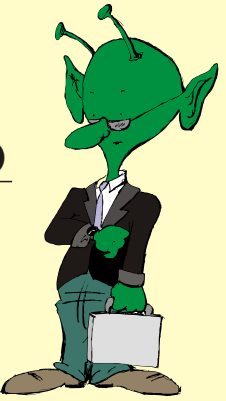
ja ist das wirklich alles neu? urteilen Sie selbst. wir möchten Ihnen themen vorstellen, die aktuell diskutiert werden und welche Sie bei Ihren geschäftlichen aktivitäten unterstützen können.

• **dankeschön**

an dieser stelle möchte wir uns ganz besonders bei allen firmen bedanken, die uns im vergangenen jahr ihr vertrauen gegeben haben und mit uns in besonderer weise zusammengearbeitet haben.

viel spaß beim lesen wünscht ihnen hugo und Ihr marceting team



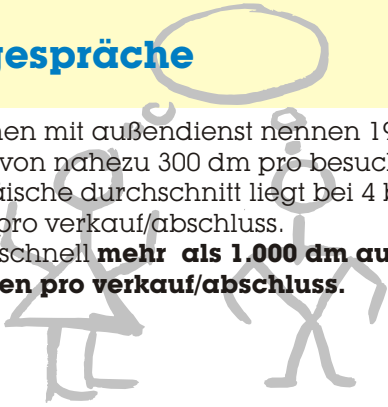


briefe (mailings) preiswerte ersatzbesuche (verkaufsgespräche)

diese funktion hatten sie zu allen zeiten. schon vor 200 jahren. wenn man sich nicht mehr sehen konnte, aus welchem grund auch immer, hat man sich briefe geschrieben.

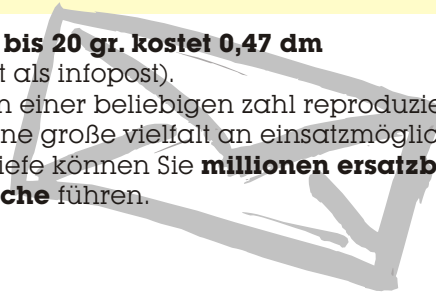
gespräche

- unternehmen mit außendienst nennen 1999 einen kostensatz von nahezu 300 dm pro besuch.
- der europäische durchschnitt liegt bei 4 bis 5 besuchen pro verkauf/abschluss.
- das ergibt schnell **mehr als 1.000 dm außendienstkosten pro verkauf/abschluss.**



briefe

- ein **brief bis 20 gr. kostet 0,47 dm** (versandt als infopost).
- sie sind in einer beliebigen zahl reproduzierbar und haben eine große vielfalt an einsatzmöglichkeiten.
- durch briefe können Sie **millionen ersatzbesuche in einer woche** führen.



• wenn das **persönliche gespräch nicht mehr bezahlbar ist**, wenn es deshalb zu selten oder gar nicht mehr stattfindet, dann kommt die domäne des **schriftlichen verkaufsgesprächs in form von mailings.**

• **mailings** ersetzen nicht nur die zu teuren persönlichen gespräche, sie **bringen vor allem sofort meßbare ergebnisse.** reaktionen per



• **wie sollte Ihr erfolgreiches mailing aufgebaut sein?**

bilder, grafiken, überschriften, unterstreichungen oder sonstige hervorhebungen sind für gute mailings unverzichtbar. der leser muß **sehen**, was Sie von ihm wollen, er sollte es nicht erst lesen müssen.

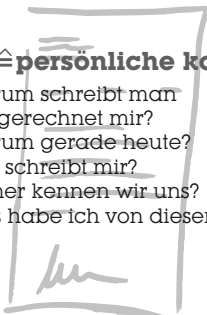
sehen ist einfacher als lesen.

"schriftliche gespräche" brauchen eine teilung in einzelne stufen, genauso wie die echten verkaufsgespräche.

mailing

brief $\hat{=}$ persönliche kontakt

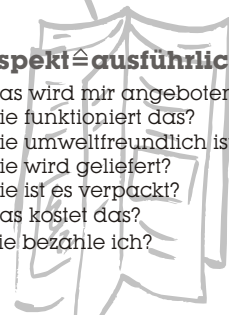
- warum schreibt man ausgerechnet mir?
- warum gerade heute?
- wer schreibt mir?
- woher kennen wir uns?
- was habe ich von diesem brief?



die antworten auf diese fragen sucht jeder leser im brief, nicht im prospekt und nicht im antwortschein. und wenn der brief im mailing fehlt, dann fehlt nicht nur ein stück papier.

prospekt $\hat{=}$ ausführlicher teil

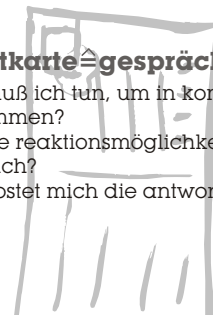
- was wird mir angeboten?
- wie funktioniert das?
- wie umweltfreundlich ist das?
- wie wird geliefert?
- wie ist es verpackt?
- was kostet das?
- wie bezahle ich?



zeigen Sie dem empfänger in den antworten auf diese fragen die vorteile Ihres angebotes auf. in diesem teil geht es um die produktpräsentation, das wecken von kaufwünschen, die qualitätsbeweise, die kompetenzbeweise...usw.arbeiten Sie hier viel mit bildern oder bildähnlichen elementen.

antwortkarte $\hat{=}$ gesprächsabschluss

- was muß ich tun, um in kontakt zu kommen?
- welche reaktionsmöglichkeiten habe ich?
- was kostet mich die antwort?



Ihr mailing braucht ein deutlich sichtbares reaktionsmittel. eine antwortkarte, eine bestellkarte, eine abrufrkarte, einen teilnahmeschein, eine faxantwort oder was für Ihre branche spezifisch ist. nur, zeigen Sie dem leser, dass er reagieren soll.



vorgestellt firmen mit besonderen angeboten für Sie

Gebäude-Service **LIEBSCHER** Reinigung nach Hausfrauenart

Schillerstr. 57,
16341 Zepernick
Tel./Fax: 030. 944 68 10

HRYMON. Fenster - Türen - Normelemente



www.hrymon.de
Walter-Friedrich-Str. 21,
13125 Berlin
Tel.: 030. 949 74 25

- Ein- und Ausbau von Fenster-Türen-Fensterbänken incl. Verputzarbeiten
- Möbelmontage
- Garagentoren

Meisterbetrieb **P. MARCHLER** Gas - Wasser Sanitär **AHRENSFELDE**

www.peter-marchler.de
dorfstraße 52
16356 Ahrensfelde
Tel.: 030. 937 55 94
Fax: 030.93523727



Malerfachbetrieb **H. Wittebel GmbH**

Grumbkowstr.77
13156 Berlin
Tel.: 030. 474 747 94
Fax:030 474 747 95

jetzt auch Lieferservice Deutsche Küche
innerhalb der Öffnungszeiten

RELAX N°1

Reiserestaurant

... direkt an der B2/Tamoil
Dorfstraße 1A
16341 Schwanebeck
Tel.: 030. 943 99 751

Gino Donati

LEDERWAREN

AB SOFORT MIT NEUER KOLLEKTION

AN DER TRÄNKE 10(FORUM),16321 BERNAU

Küchenstudio

AN DER STADTMAUER 13

16321 Bernau
Tel./Fax: 03338/767131

alles neu?! internet eine neue werbeform

egal, wen man in welcher branche fragt. die häufigste antwort nach dem **wichtigsten vertriebsweg der zukunft** ist nahezu überall die selbe: **das internet.**

die reichweite des internet lag 1998 in deutschland knapp über 10 prozent der bevölkerung, was für markenartikler oft noch zu gering gewesen ist. allerdings prognostizieren seriöse marktforschungsunternehmen, dass wir bereits im jahre 2003 eine reichweite von über 40 prozent der deutschen haushalte erreicht haben werden. 1995 war nur eine handvoll unternehmen in deutschland mit einer eigenen präsenz im internet vertreten. in der zwischenzeit hat nahezu jede firma, die etwas auf sich hält, ihre eigene web-seite. fast 90 prozent aller betriebe nutzen bereits heute täglich die **vorteile des internets.**

- es macht Sie unabhängig von raum und zeit.
- es ist nicht mehr wichtig, wo Sie oder Ihr kunde sich befinden.
- es ist auch nicht mehr wichtig, ob es schon nach 20 uhr ist oder sogar mitten in der nacht.

dabei bietet das medium so viel mehr als z.b. gedruckte werbeträger:

- seine animationsfähigkeit erlaubt verkaufen über kurzgeschichten.
- interaktionsmöglichkeiten erlauben eine individuelle ansprache des kunden.
- multimediale gestaltung erlaubt die vermengung von text, (auch bewegt) bild und ton.

besonders kreativ braucht man dazu allerdings auch nicht zu sein. weil ja die einfache übertragung bekannter werbeformen aus der realen in die virtuelle welt genügt.

und auch sonst sind die technologischen rahmenbedingungen so vielversprechend wie noch nie. noch leichtere internetzugänge, beispielsweise über handy's oder übers fernsehen, internet-tv steht in den startblöcken und wird wohl noch in diesem jahr thema werden, bildtelefone werden ebenfalls onlinefähig sein und selbst navigationssysteme in pkw's können über das autotelefon oder das handy einen direkten zugriff auf das internet bieten.

was bedeutet das für Sie als unternehmer?

- individuelle kundenansprache zum nulltarif in millionenaufgabe
- auf deren anregungen und beschwerden sofort reagieren zu können
- ohne produktions- und portokosten
- investitionskosten lassen sich in einem überschaubaren rahmen kalkulieren
- stetig steigende anschlusszahlen bei den online-nutzern

und wer im internet die besten angebote präsentiert, der wird das rennen machen. auch die these darwins vom „gesetz des stärkeren“ ist damit außer kraft gesetzt.

der schnellere wird siegen, nicht der größere oder stärkere.

besuchen Sie unsere internetseite



marceting team

www.marceting-team.de

marceting team



Ihre zeitschrift für kundenerfolge

dankeschön allen marceting team kunden

Ansprechpartner	Firma	Anschrift	Plz Ort	Ansprechpartner	Firma	Anschrift	Plz Ort
Geschäftsleitung	aggreko Deutschland GmbH	Rudolf-Diesel-Strasse 3	16321 Lindenberg	Herr Hans-Jürgen Engel	Finanzierungen	Dorfstraße 1	16341 Schwanebeck
Geschäftsleitung	Asia Bistro	An der Tränke 10	16321 Bernau	Herr Henry Lehmann	Malerei- und Tapezierarbeiten, Fassadenanstriche	Fischerstr. 02B	16321 Schönow
Geschäftsleitung	Berggrund Grundstücksverwaltung	Pistoriusstraße 6A	13086 Berlin	Herr Ing. Bernd Müller	Bootswerft Müller	Dofstraße 11	16341 Schwanebeck
Geschäftsleitung	DB Netz BS Berlin NL Ost	Hönower Wiesenweg 82	10318 Berlin	Herr Jacoby	elektra GmbH	Straße der Jugend 28	16341 Zepernick
Geschäftsleitung	Deutsche Tamoil GmbH	Ramskamp 69	25337 Elmshorn	Herr Janko	FA. Janko	Bozener Straße	16341 Zepernick
Geschäftsleitung	GEAB Bernau GmbH	Schönfelder Weg 72	16321 Bernau	Herr Jürgen Heinze	Gasthaus am Stern	Dorfstrasse 41	16321 Schönow
Geschäftsleitung	Geschenke- und Trödelstube	Greifswalderstr.195	13881 Berlin	Frau Key Kubail	TIP TOP	Wigandstaler Straße 21	13086 Berlin
Geschäftsleitung	Haus Petra	Rüdznitzer Straße 6	16341 Zepernick	Herr Kowarsch	Der Buchladen in Buch	Röbellweg 6	13125 Berlin
Geschäftsleitung	Kunst Steinprodukte Schreiber & Golz GbR		16321 Ladeburg	Herr Liebscher	Gebäude-Service Liebscher	Schillerstraße 57	16341 Zepernick
Geschäftsleitung	R&D Bike-Verleihservice	Waldstraße 31	16321 Bernau	Herr Manfred Mayer	Autolackiererei Manfred Mayer	Zepernicker Chaussee 150	16321 Bernau
Geschäftsleitung	Thai Asia Bistro	Bürgermeisterstraße 12	16321 Bernau	Frau Margret Vorlauf	Vorlauf GmbH	Heinstr. 52	16342 Zepernick
Frau Andrea Wiedorn Robrecht	Hebamme	Friedensstraße 7	16340 Zepernick	Frau Marina Sabe	Fleischerei SÄBE	Krokusstraße 3	16321 Bernau
Herr Andreas Schönbeck	FA. ANDREAS SCHÖNBECK	W.-Liebknecht-Straße 22	16341 Zepernick	Herr Martin Dittkrast	Heizung, Sanitär, Solar	Bodestraße 106	16341 Zepernick
Herr Andreas Hymon	HRYPON.	Walter-Friedrich-Straße 21	13125 Berlin	Herr Michael Matz	Bauservice	Am Mahlbussen 73	16321 Bernau
Herr Andreas Wille	Fenster-Türen-Rolladen	Weinbergstraße 58	13125 Bernau	Frau Monika Tietz	M.V.Cosmetik		16341 Zepernick
Frau Anett Hoffmann	Beauty-Salon Hoffmann	Eichenstraße 2	16356 Seefeld	Herr Norbert Gantke	Kleeblatt	Ginsterring 3	16321 Schönow
Frau Anette Kamp	Tabak & Journal	Alt-Zepernick 9	16341 Zepernick	Herr Paluschek	Autoservice	Dorfstraße 34	13051 Berlin
Frau Anette Voogd	2.Hand Boutique	Alt-Zepernick 9	16341 Zepernick	Herr Peter Furl	FÜRL Straßen-, Tief- und Asphaltbau GmbH	Zepernicker Straße 1b	16341 Zepernick
Frau Angela Bergmann	Gela's Blumeninsel	Szredskistr. 22	10117 Berlin	Herr Buhl	P. Krasemann Immobilien u. Baubetreuungs-Gesellschaft Berlin mbH	Pistoriusstraße 6A	13086 Berlin
Frau Anita Klink	Häusliche Krankenpflege	Gliescherstraße 4	16341 Schwanebeck	Herr Ralf Czygan		W.-Liebknecht-Str.53	16341 Zepernick
Herr Axel Schoebel	Steinmetzmeister Axel Schoebel	Alltlandsberger Chaussee 23	15370 Fredersdorf	Herr Reinhard Rechlin		Hauptstraße 24	16341 Schwanebeck
Herr Axel Sieger	The Country-Trader			Herr Reinhard Walter	Bauunternehmen	Dorfstraße 1a	16341 Schwanebeck
Herr Besch	BESCH Autovermietung	Alt Buch 53	13125 Berlin	Herr Rene Oehlmann	FREIZEIT MARKT Oehlmann	Sonnenscheinstraße 1	16341 Schwanebeck
Herren Bischkopf, Langer	Bischkopf & Langer GmbH	Schwanebecker Chaussee 5-9	13125 Berlin	Herr Rico Machnitzki	Küchenstudio an der Stadtmauer	An der Stadtmauer 13	16341 Zepernick
Herren Bischof, Bendin	Bischof & Bendin Bau GmbH	Margueritenstraße 13	16321 Bernau	Herr Ronald Grünthal	Kamin und Fliesenbau	Birkholzer Str. 35	16341 Zepernick
Herr Bohn	Bernauer Straße 21	Bernauer Straße 21	16321 Ladeburg	Herr Sachs	Haus- und Grundstücksverwaltung	Bernauer Chaussee 01	16321 Schönow
Herr Burkard Rusch	KFZ- Meisterbetrieb	A. Hoferstraße 2	16341 Schwanebeck	Herr Schultheis	GEBRÜDER PAUL GmbH	Brüder-Grimm-Str. 22-24	63179 Oberhausen
Frau Carola Birr	Fenster- Türen- Bauelemente	Heinestr. 01	16344 Zepernick	Herr Sierakowski	Malenmeister	Eichenstraße 44	13156 Berlin
Frau Conny Podgorski		Richard Wagner Str. 19	16342 Zepernick	Herr Stefan Bogen	Ladenbau	Havelstraße 71	16341 Zepernick
Herr Detlef Jaehn	Naturheilmittel	Zürcher Straße 59	16341 Zepernick	Herr Steffen Spitzer	Mr. Chic	Am Mahlbussen 73	16321 Bernau
Herr Dietmar Schmidt	Kurier- und Kleintransporte	Eschenallee 07	16341 Zepernick	Herr Steffen Wurmstedt	SBB/ Sauberes Berlin & Brandenburg GmbH & Co. KG	Straße der Jugend 24	16341 Zepernick
Herr Dipl. Ing. Detlef Martin	Baugeschäft	Alte Bernauer Landstraße 4	16356 Birkholzau	Frau Sylvia Pyrlk	Buchhandlung	Goethestraße 3	16321 Bernau
Herr Dipl. Ing. Martin Langosch	Architekturbüro Langosch	Rosa-Luxemburg-Straße 17	10178 Berlin	Frau Thomas	SHK-Ausbildungszentrum Berlin	Grüntaler straße 62	13359 Berlin
Herr Dipl. Ing. Ralf Geschke	Büro Für Architektur und Bauplanung	Alt Zepernick 3	16341 Zepernick	Herr Thomas Bettziche	Baumontage	Dorfstraße 04	16321 Schönow
Herr Dirk Gehrike	Gehrke Bau GmbH	In den Adlerhöfen 10	16321 Bernau	Herr Thomas Glas	Hufbeschlagschmied	Dorfstraße 28	14641 Pansin
Herr Dr. Herbert Schirmer	DKVC	Inntaler Straße 1	16321 Bernau	Herr Thomas Röhr	Thomas Röhr	Fontanestr.	16341 Zepernick
Herr Dr. Maximilian Leman	Freundeskreis der Internationalen Begegnungsstätte Jagdschloss Glienicke e.V.	Ritterstraße 17	12207 Berlin	Herr Torsten Diessner	Novo Ades Bauträger GmbH & Co. KG	Tuchollaplatz 04	10317 Berlin
Herr Erich Wiesenberg	Autoverwertung Wiesenberg	Waldstraße 11a	16341 Schwanebeck	Herr Uwe Reuter	L'Occasion	Th.-Fontane-Str. 22	16321 Bernau
Herr Frank Lehmann	Reifen-Lehmann	Straße der Jugend 25/26	16341 Zepernick	Herr Uwe Teichmann	Krankentransport TEICHMANN	Schwanebecker Chaussee 5-9	13125 Berlin
Herr Frank Wolf	Diabetiker-Center	Goethestr. 6	16321 Bernau	Herr Veit Schön	Hark GmbH&Co.KG	Weichselstr.35	16321 Bernau
Herr Große	Globus Baumarkt GmbH & Co.KG	Rudolf-Diesel-Str. 6	16321 Lindenberg	Herr Volker Michalke	Autowerkstatt Zepernick GbR	Alt-Zepernick 30a	16341 Zepernick
Herr Guido Fischer	Zoo-/Angelbedarf Ahrensfelde	August Bebel Str. 1a	16356 Ahrensfelde	Herr Volkmar Taubert	Taubert & Partner GbR	Hochstr.38	16341 Schwanebeck
Herr Günther Steinhöfel	Bau-Überwachung, Gutachten,	Brennerstraße 14	16341 Zepernick	Herr Walter Müntzenberg	Sachverständigenbüro MÜNTZENBERG	Leipzig Straße 176	15232 Frankfurt/Oder
Herr Günther Kästner	TKR	Werrastraße 10	16321 Bernau	Herr Wilfried Bartels Dipl.-Ing.	Park Raum Service GmbH	Möllendorffstr. 111	10367 Berlin
Herr Guth, Jeremie	Guth & Partner GbR	Alt-Zepernick 14	16342 Zepernick	Herr Wolfgang Braun	Segelschule Braun	Mügelseedamm 42-70	12587 Berlin
Herr Geschäftsleitung	Thermo Shield	Rüdznitzerstr.6	16321 Ladeburg	Herr Wolfgang Schlee	Gütertransporte	Zepernicker Straße 1c	16341 Schwanebeck
Herr Hans-Dieter Ungewitter	Autoservice H.D.U. GmbH	Schwanebecker Chaussee 5-9	13125 Berlin				

wir bedanken uns für Ihr entgegengebrachtes vertrauen und die gute zusammenarbeit im letzten jahr.

wenn Ihnen der marceting team letter gefällt und Sie ihn regelmäßig und kostenfrei per post erhalten möchten, senden Sie einfach den ausgefüllten coupon per fax an **030/94419885**

impresum

marceting-team letter
Ihre zeitschrift für kundenerfolge

übermittelt durch:
hugo - das mars-kottchen

vertreten durch:
marceting team
dorfstrasse 28
16341 schwanebeck
fon 030. 94 41 60 43
fax 030. 94 41 98 85

www.marceting-team.de
info@marceting-team.de



marceting team

ja, ich interessiere mich für den marceting team letter.

bitte senden sie mir kostenlos und unverbindlich die nächsten 3 ausgaben zu.

ansprechpartner _____

firma _____

straße/nr. _____

plz/ort _____